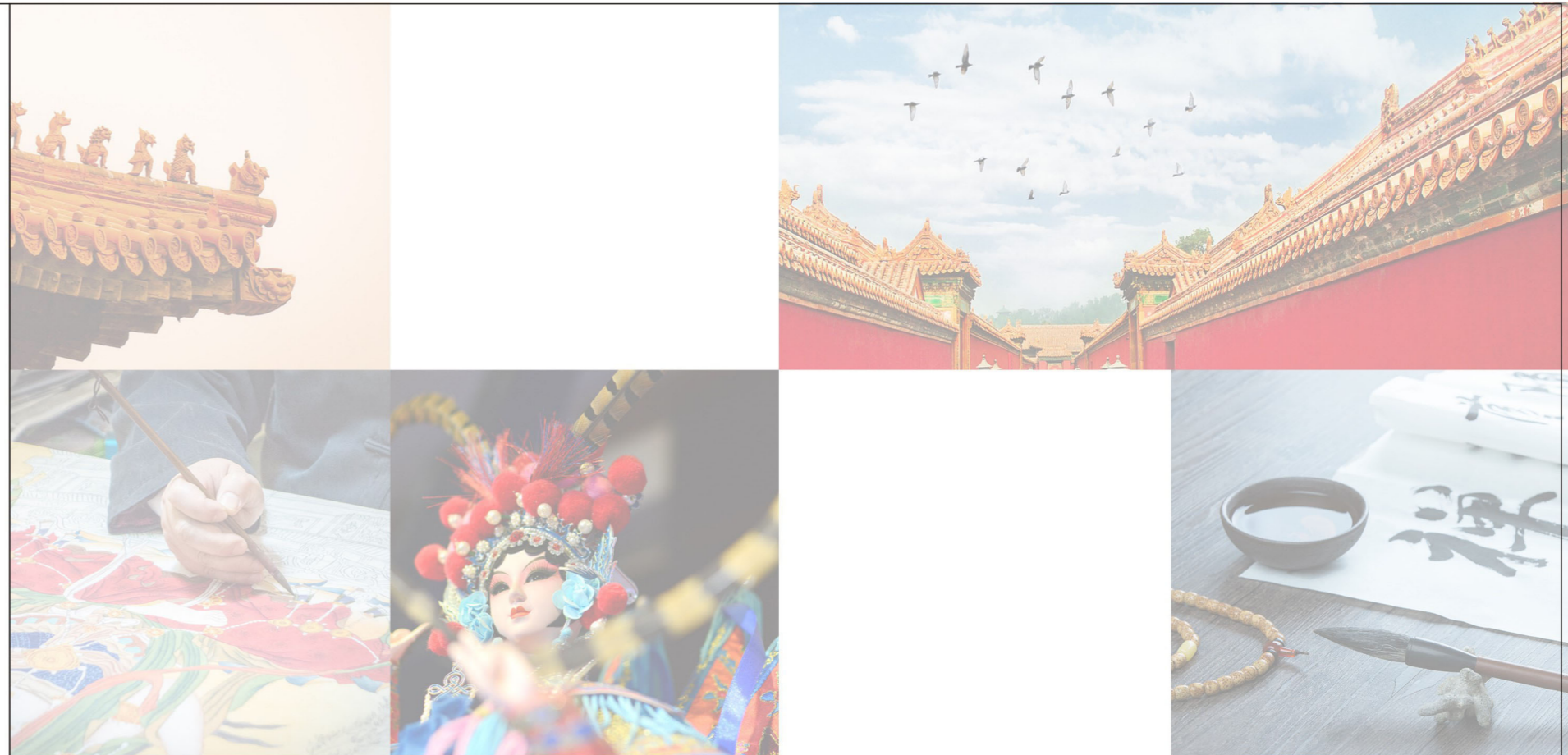




更好的产品 / 更好的服务 / 更好的我们

广州文冠信息科技有限公司

地址：广州市番禺区节能科技园科技发展大厦817
TEL：020-34518847 E-mail: admin@gzwxkj.com
官网：<http://www.gzwxkj.com>



文化馆体系化 建设与服务 RECORDS MANUAL



文冠科技

让用户更有价值



目录

CONTENTS

公司简介	01	文化点单	16
“三位一体”数字文化馆	03	非遗保护	17
数字文化馆（总分馆）建设	04	文化点评	18
打造互联网+文化馆创新服务体验	05	机器人智能咨询系统	19
统一数字门户	07	网上展览馆	20
移动数字文化馆	08	文化作品征集	21
统一用户管理	09	文艺社团	22
公益培训	10	文化地图	23
文化活动	11	数字文化资源库	24
场地预约	13	客流视频统计	25
志愿者服务	14	文化智慧墙	27
文化直播	15	公共文化大数据分析	28

COMPANY PROFILE

文冠科技介绍

广州文冠信息科技有限公司是国内各类公共文化服务体系化建设的领导者，是集咨询服务、产品研发、应用集成、数字资源服务、形态设计、技术服务于一体的高新技术企业。我司提供的产品和解决方案被广泛应用于国内公共文化服务行业，帮助客户建立完善的服务体系，成为多家公共文化服务单位的战略合作伙伴。

文冠公司秉持以技术创新为核心的整体发展策略，致力于对公共文化服务体系化建设和服务创新的支撑，率先在国内推出了文化馆总分馆管理系统，实现对区域内文化馆的服务整合，建立资源共建共享新模式；融合“互联网+”、“文化+”的建设理念，为客户提供一体化的公共文化服务建设方案。

软件至今已发展国内外总分馆用户500+，市场占有率超80%，并投资控股多家文化行业科技企业，实现集团化发展，现今文冠以“利用信息技术推动公共文化服务的发展与社会进步”为使命，以“为客户提供最好的产品和服务”为经营宗旨，与客户携手着力全面创新，共同成长。

HONORS

获奖荣誉



“三位一体”数字文化馆

以交互渠道、服务应用、数据中心的三位一体建设理念，从业务到服务，从线上到线下，实现群众、馆员、资源、服务的智能匹配，构建有机的数字文化馆生态系统，全面提升文化馆总分馆服务效能。



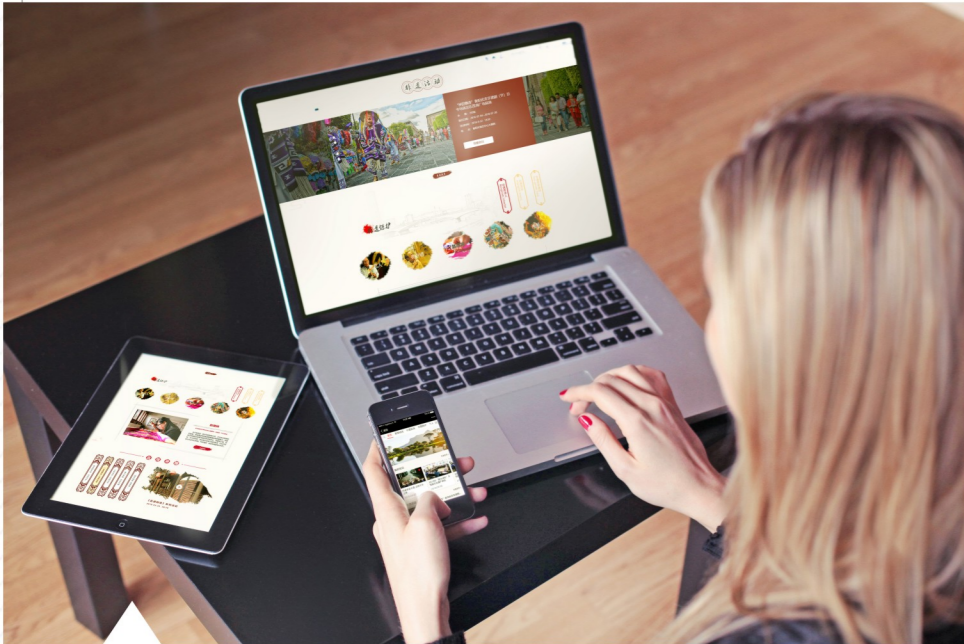
数字文化馆（总分馆）建设

总馆带动分馆，整合基层公共文化资源，均衡发展城乡公共文化服务，推动优质文化资源向基层延伸，全面推动城乡公共文化服务一体化。

应用共享 | 资源共享 | 数据共享 | 联合服务



打造互联网+文化馆 创新服务体验



场景一

在微信、APP、门户获取文化馆服务，例如：微信报名活动或预约空间，无需到馆，即可报名。

场景二

市民走进文化馆大厅，大数据综合展示屏幕让市民一目了然，实时了解客流情况、活动预告、培训室人员情况，微信扫码进行个性化推荐，可发送文字图片到大屏幕照片墙参与互动。



场景三

信息发布系统推送二维码到屏幕，市民扫码进行活动签到，无需人工管理。

场景四

用户在门禁设备验证身份证或微信扫码即可进入预约场地，到时间自动提醒。





统一数字门户

一站式综合服务平台与对外文化宣传窗口

整合文化馆总分馆资源，市民一站式在线获取文化服务、办理业务，如查询、报名活动、预约文化场馆等。

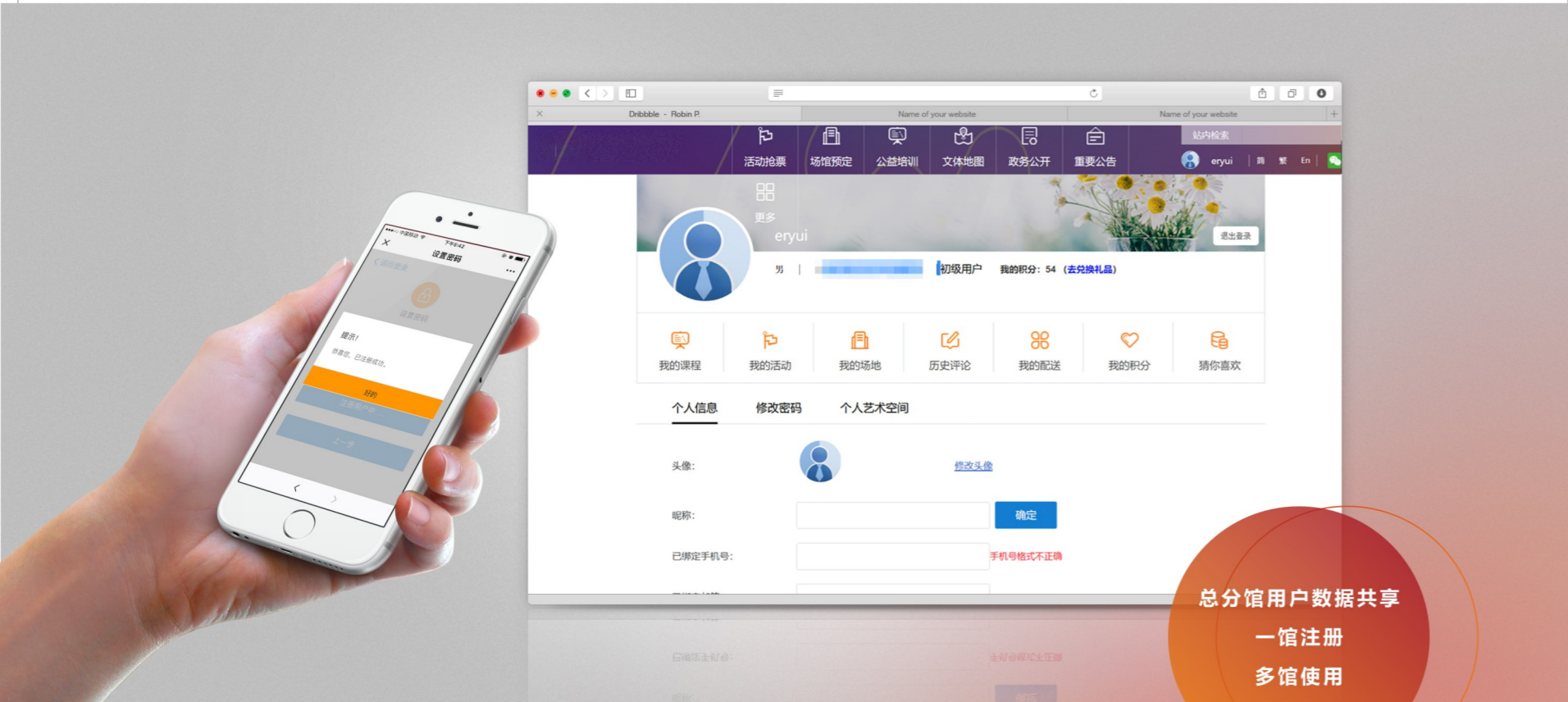


移动数字文化馆

微信、APP、支付宝城市服务窗口，服务轻松享

文化馆总分馆所有服务应用搬到微信、APP、支付宝城市服务窗口上，手机一站式获取文化资源，文化服务触手可及。





统一用户管理

统一认证，统一管理，参与更方便

总分馆用户统一身份认证，形成统一用户身份数据库，搭建用户中心，权限统一分配，服务统一管理，用户单点登录即可访问所有资源服务。



公益培训

突破时空远程培训，学习无处不在

在线报名培训课程，可选择现场参与，也可在线学习。课后回顾培训视频，线上互动，扩大公益培训的覆盖面，体验更便捷。



文化活动

活动大汇集，市民爱参与，馆员易管理

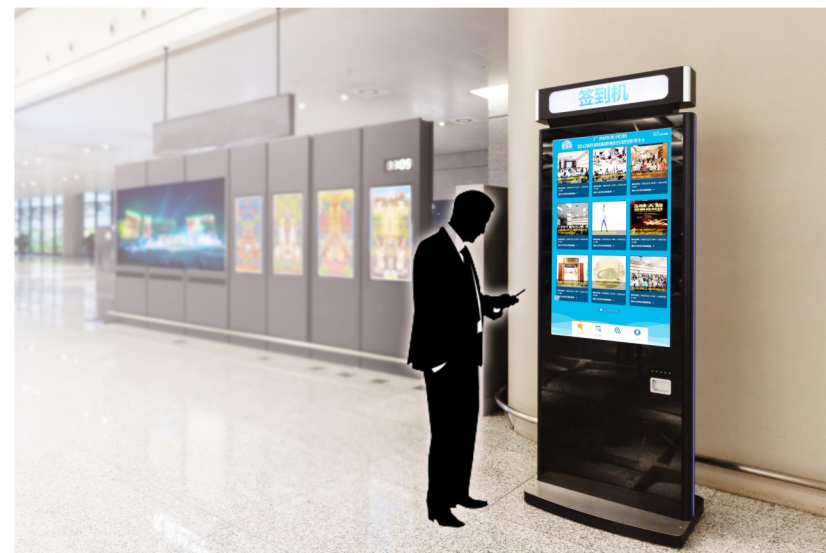
文化活动统一发布到平台，市民在数字门户、移动端均可查看和报名，集群化管理，一站式获取。



活动报名



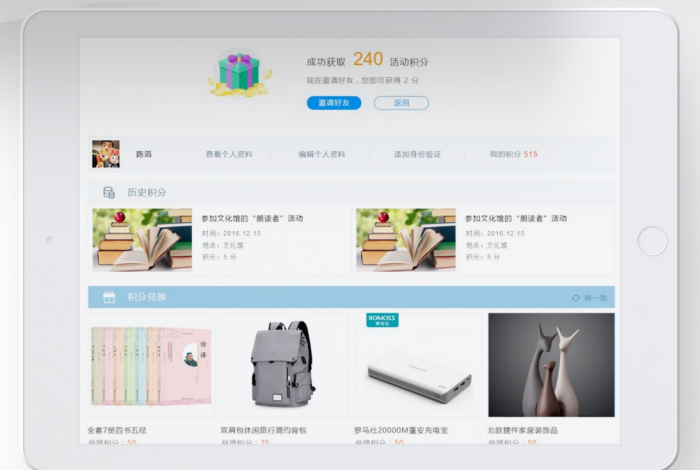
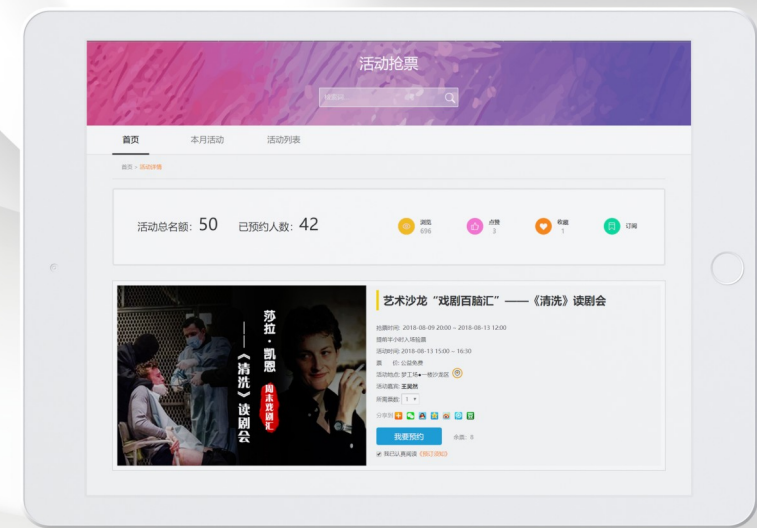
签到机签到



在线选座

点赞分享
点评

积分奖励



场地预约

场地、设备、资源共建共享

市民在线预约文化场馆、设备及资源，自助签到使用，丰富服务内容，优化资源配置，提升文化场馆利用率和增加到馆人数。



志愿者服务

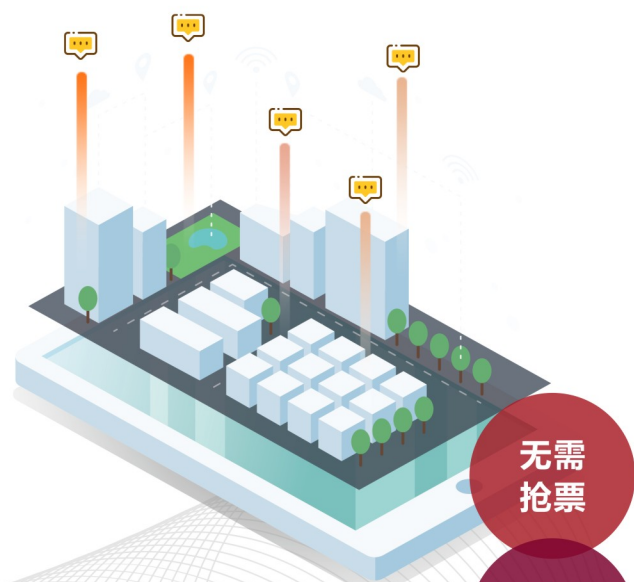
电子认证，数据云共享

市民在线注册，报名志愿活动，服务数据可轻松迁移至异地，无需繁琐手续，促进志愿者服务工作有序高效开展。

文化直播

专属公共文化行业的直播平台

市民在电脑、手机观看文化节目直播，发送弹幕实时交流。网络化传播，让优质文化资源活起来，打造公共文化服务新生态。



无需抢票

无需到馆

文化直播

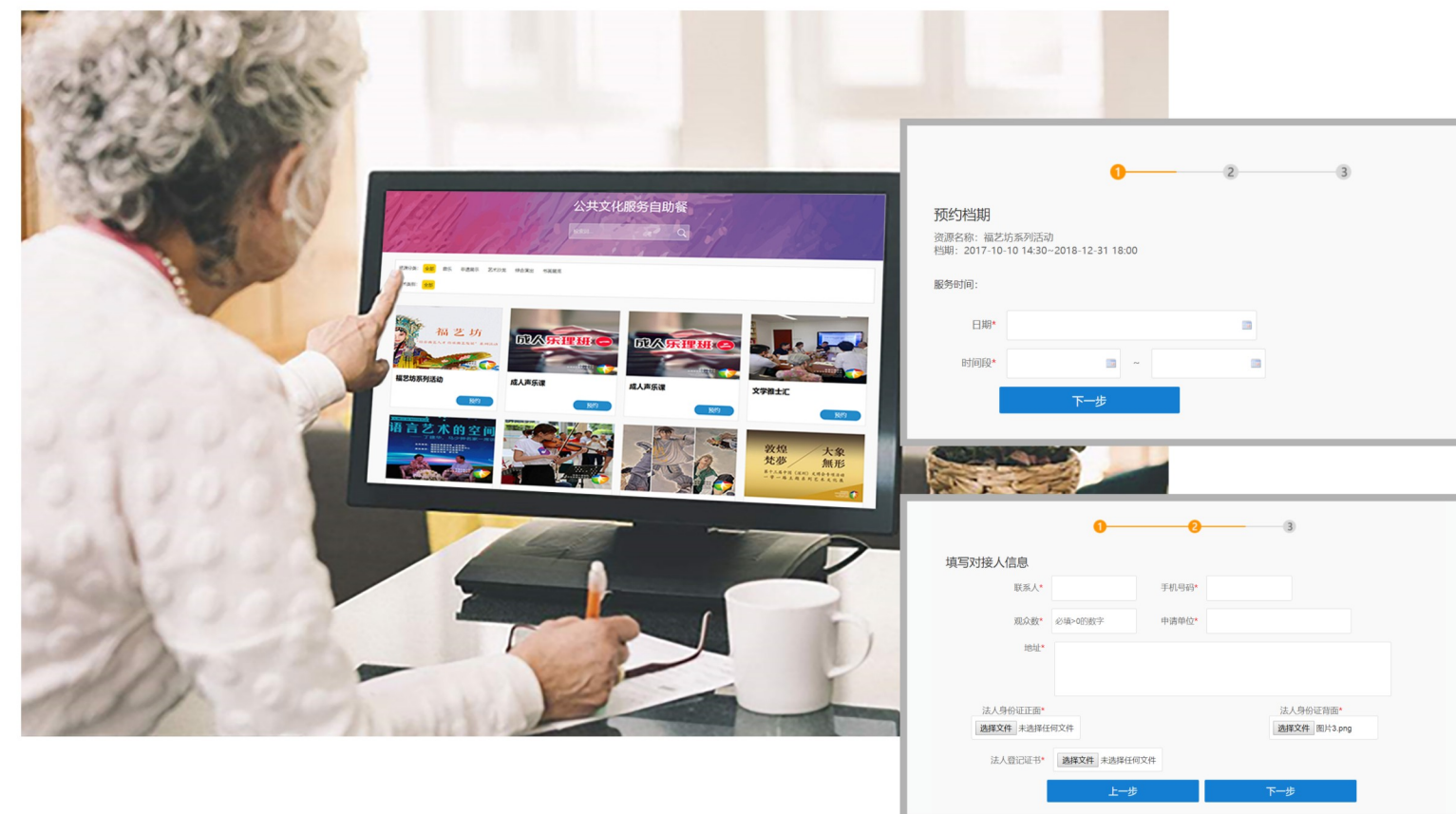
实时弹幕



文化点单

供需对接，优质文化服务按需供给

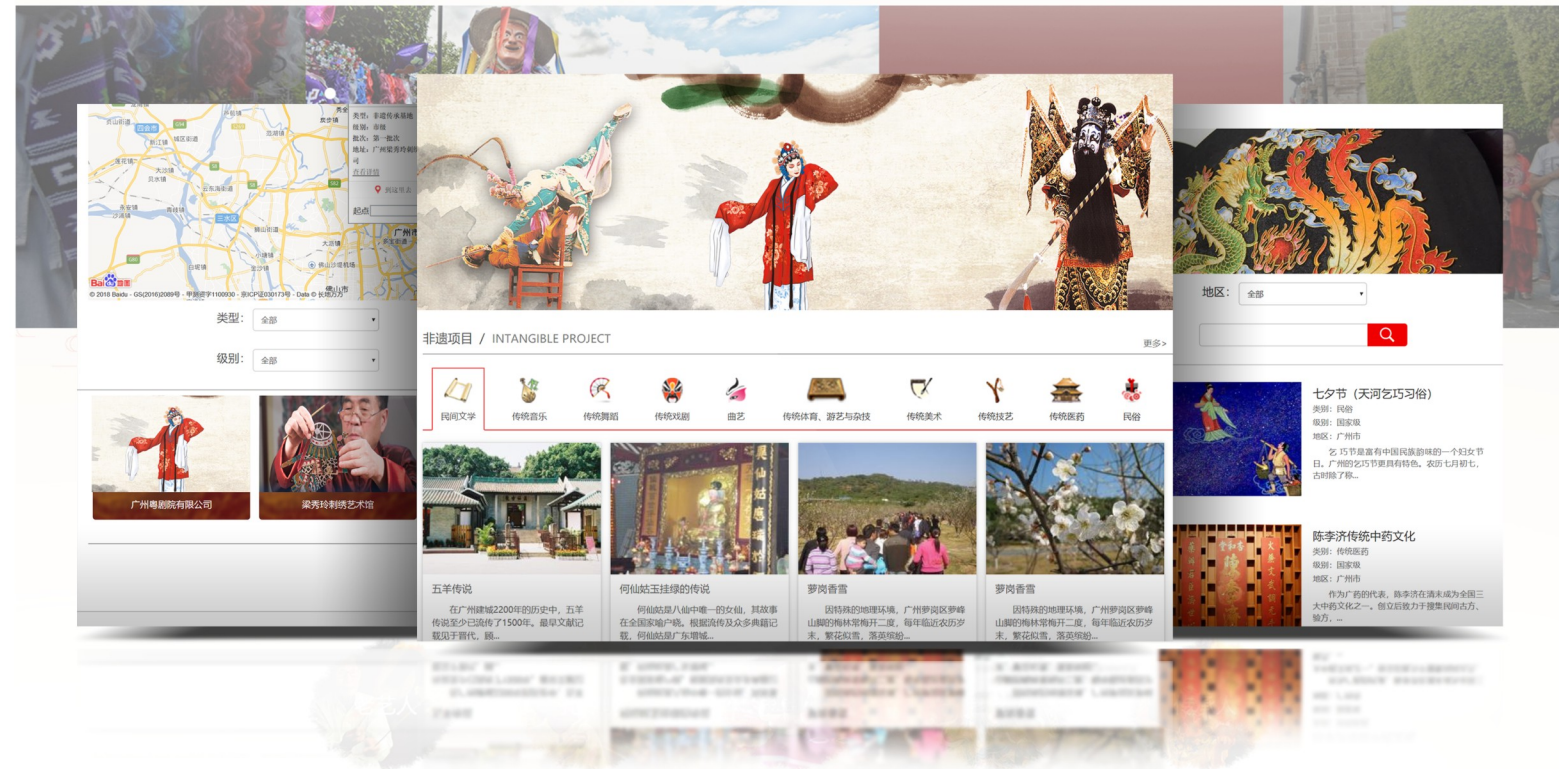
群众或单位提交“点单申请”，文化单位审核后，按实际情况配送服务，满足基层群众最基本的文化需求，实现文化覆盖。



非遗保护

数字化管理，规范非遗申报流程

针对我国现有的国家、省、市、县四级非遗名录体系，建立非遗档案和数据库，规范管理，数字化展示，推进非遗文化的传承发展。



非遗线索，呼吁群众参与非遗保护

有依据，有数据，规范化管理



点评赢积分

评价管理
注重反馈

星级点评

文化点评

你点评，我优化，反馈中进步

可内嵌于文化活动、场地预约等系统中，市民享受文化服务后点评赢取积分，有助于文化馆了解群众文化需求，提升服务管理水平。

机器人智能咨询系统

颠覆传统咨询的AI语音咨询平台

机器人充当馆员，提供24小时不间断咨询服务，活动查询、场地导航、互动交流等样样精通，提升群众体验，推动服务升级。



形态个性化定制



语音识别，一问一答



唱歌、讲故事、跳舞等更多互动技能



多语言灵活定制



微信对接“微机器人”及服务系统，手指一动就可咨询场地、活动信息等，让市民体验到全新的智能咨询方式。

网上展览馆

数字化展览，让艺术作品活起来

利用数字化技术，在电脑、手机、线下设备上生动展示艺术作品，后台可控可管，有助于群众深度感受艺术作品的魅力。



文化作品征集

鼓励群众创作，推动文化繁荣

可与活动系统结合，市民在电脑、手机上提交作品，后台审核通过后即可公开展示，参与分享、收藏、投票，激发群众创作热情，推动文化繁荣。

分享

点赞

评论

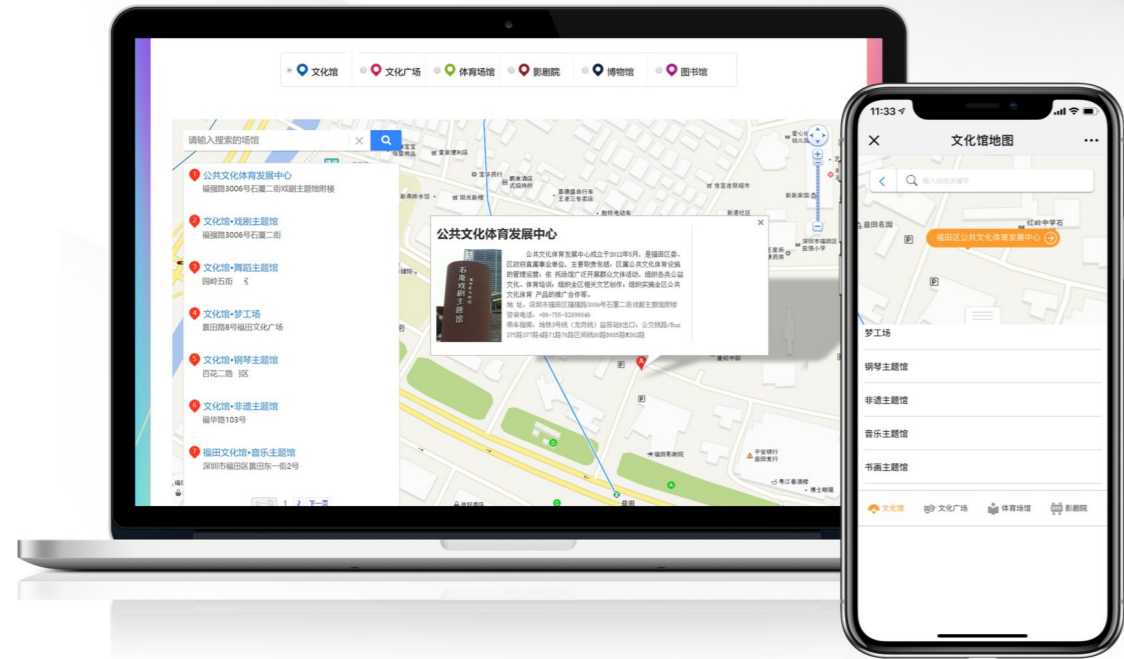


文艺社团

规范文艺社团管理，培育民间文化力量

个人、团体申请加入，后台审核通过后即可进驻，平台展示社团活动、招募队员等，总分馆社团可统一管理，引导民间社团走向规范化。





文化地图

网罗文化阵地、精彩活动，为文化导航

整合各服务系统的地址信息，在地图上显示全城的文化阵地和精彩活动，市民点击即可查看对应详情，方便群众获取文化服务。



数字文化资源库

文化资源共享，消除“数字鸿沟”

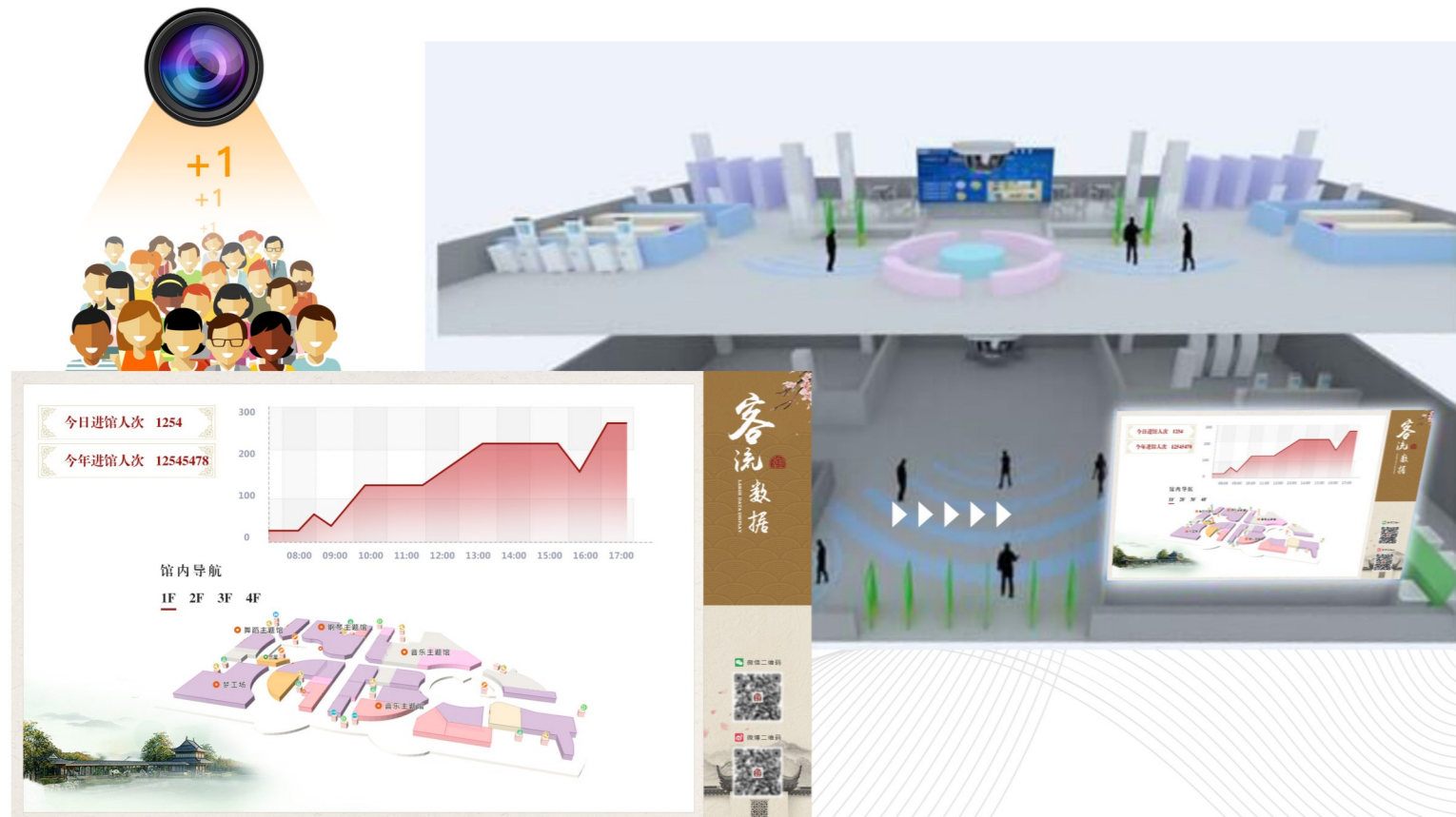
按照标准规范对海量公共文化资源进行整合、加工形成数字资源库，方便开展文化普及活动。可对接国家公共文化支撑平台，实现资源共享。



客流视频统计

精准统计客流量，辅助管理决策

通过自主研发的智能分析算法，分辨用户行动方向，实时统计文化馆客流总量，并可通过大屏幕实时展示数据结果和馆内热点区域效果图。



- 解决传统红外线感应统计方式的缺陷
- 根据客流分布情况，合理配置人力物力资源
- 客流高峰期举办主题活动，提高活动效益
- 分析得出客流数据与文化馆服务之间的关系

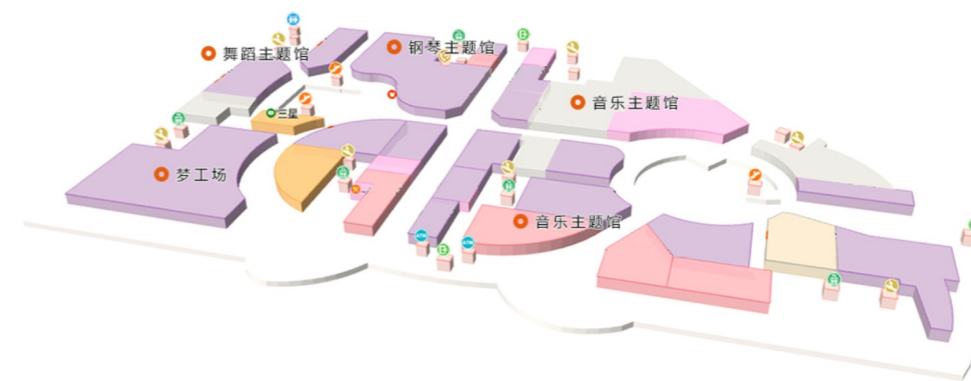
数据分析模块

管理员在后台进行客流数据分析操作，整合客流与业务系统的数据，可动态、直观数据分析结果。



热点区域客流分布图

动态生成热点区域客流密度图，超出常规客流量则发起警报，提醒馆方加派服务人员。



文化智慧墙

实时呈现文化服务整体态势

文化智慧墙整合收割文化单位各类数据，可视化展示到屏幕、网站、手机端，实时呈现文化服务态势，展示总分馆服务情况。



- 分区展示，活动、客流、粉丝量等数据一览无遗
- 控制多个终端，统一管理发布

公共文化大数据分析

深度分析文化需求，提供决策参考

分析挖掘公共文化数据，可视化结果展示，提供文化服务推荐、文化单位服务报告单、个人文化参与单等，推动精准化决策，按需服务。



文化馆年度服务报告单

文化馆大数据采集

移动端个人文化报告单

公共文化单位服务评估 >>>

